

CASTILLO DEL BUEN AMOR



MEDIDAS Y PROTOCOLOS COVID-19

Por su seguridad y la de todos, le informamos de las medidas que hemos tomado con razón del coronavirus en el Castillo del Buen Amor. Seguimos y aplicamos las recomendaciones y normativa tanto de la Organización Mundial de la Salud, como de las autoridades sanitarias.



Flexibilidad en modificación de reservas y cancelaciones: estamos dando todas las facilidades para modificar o cancelar reservas hasta 48 horas antes de la fecha de llegada. Esta política se aplica también para las reservas no reembolsables, siendo flexibles para que puedan disfrutar de su estancia en otras fechas.

Digitalización de nuestros servicios: para minimizar la espera en zonas comunes y evitar aglomeraciones hemos implementado el check-in y check-out online. Toda la información relativa al alojamiento, restaurante y todos los servicios que ofrecemos estará disponible en soporte electrónico.



Aforos máximos: hemos establecido unos aforos máximos en las estancias comunes y hemos rediseñado espacios para garantizar la distancia mínima interpersonal. Hemos potenciado el uso de zonas exteriores que le permitirán estar en un espacio abierto y disfrutar de las vistas de nuestro jardín y la naturaleza.

Limpieza y desinfección: hemos elaborado protocolos exigentes y específicos para cada lugar del establecimiento siguiendo en todo caso las guías publicadas por las autoridades sanitarias. Utilizamos productos desinfectantes y virucidas distintos dependiendo del tipo de espacio y objetos a limpiar.



Zonas comunes: disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico en la entrada de las zonas comunes. Se han rediseñado los espacios para poder cumplir con el distanciamiento social. Además, hemos aumentado la frecuencia en la limpieza de todo el establecimiento, poniendo especial cuidado en los elementos de contacto frecuente.

Habitaciones: hemos retirado los elementos decorativos no esenciales, alfombras, cojines, papelería y todo el material informativo (en este último caso se sustituye por documentos digitales). En todo caso se seguirá el protocolo de limpieza y desinfección especial. Hemos sustituido nuestros tradicionales llaveros por unos que pueden ser desinfectados después de cada uso.



Restaurante: en el restaurante se respetará el distanciamiento entre mesas. Hemos potenciado la zona exterior para poder disfrutar de desayunos, comidas y cenas al aire libre. Además, disponemos de carta de servicio de habitaciones y picnics que pueden disfrutarse en los jardines, incluso en excursión en bicicleta. Hemos eliminado los elementos compartidos como aceites o pimenteros, potenciando las monodosis. Los cubremanteles serán de un solo uso y los manteles se desinfectarán entre los usos de los distintos clientes.

Cocina: todos los utensilios que se utilizan en las cocinas están correctamente desinfectados y se han actualizado los protocolos de limpieza y de puntos de control. Se utilizarán las medidas de protección personal adecuadas en cada lugar de trabajo.



Proveedores: los proveedores deberán cumplir nuestras normas de seguridad y de higiene en la entrega de los productos. Toda la ropa y lencería del castillo sigue los protocolos de limpieza establecidos por la lavandería Elis.

Uso de la piscina: La piscina tiene un horario de uso determinado y disponemos de socorrista que velará tanto de la correcta desinfección de la zona y utensilios de forma frecuente, así como del cumplimiento de las normas de uso. Esta zona tiene un aforo máximo y sólo se podrá modificar la posición de las tumbonas con la ayuda del socorrista, que verificará la distancia mínima entre tumbonas. El vaso de la piscina tiene también un aforo limitado y la duración del baño será limitada para que todos los huéspedes puedan disfrutar de un baño agradable.



Trabajadores del castillo: todas las personas que trabajan en el castillo han realizado un curso de formación sobre el coronavirus. Tomaremos la temperatura corporal de forma diaria y antes de incorporarse a su puesto de trabajo y utilizarán el material de protección personal necesario para garantizar la seguridad de todos.

Recomendaciones para su seguridad: se le informará en todo momento y encontrará señalética adecuada con las recomendaciones necesarias en varios lugares del castillo. Como sabe, entre estas recomendaciones están el lavado frecuente de manos, el uso de mascarillas en los lugares de paso o en las zonas en las que no se pueda garantizar el distanciamiento social.



Todas las medidas se han adoptado para mejorar la experiencia nuestros huéspedes, estamos a su entera disposición para todo lo que puedan necesitar. Disponemos de muchos y amplios espacios tanto en el interior como en el exterior para poder ofrecerles una estancia inolvidable.

¡Les esperamos!

